

## LICENSAVTAL 2011-01-01

- 1. Användare**, i mWork Kickstart tillåts 2 st. användare utan kostnad under en månad. Utöka när som helst med fler användare. Vid tre eller fler användare debiteras samtliga användare.
- 2. Mobiltelefoner**, Enovation ansvarar för funktionaliteten endast på de mobilmodeller som verifierats av Enovation. Mobiler tillhandahålls ej av Enovation.
- 3. Datakommunikation**, mWork Kickstart använder datakommunikation mellan mobil och systemet. Detta gör att SMS ej behöver användas. Vill man t.ex. sända påminnelser eller annan info ifrån mWork Kickstart via SMS tillkommer kostnad för detta. Denna kostnad debiteras ifrån Enovation AB till kund. Operatörens kostnad för mobil datakommunikation tillkommer och debiteras ifrån er egen operatör.
- 4. Avaktivering**, i det fall mWork Kickstart med dess licens/er ej brukats under 3 månader äger Enovation rätten att avaktivera den aktuella mWork Kickstart licensen/erna.
- 5. Avtal med bindningstid**, i de fall Betalningsansvarig ingått ett avtal med särskild bindningstid gäller följande: Betalningsansvarig kan säga upp abonnemangstidigast den första dagen efter utgången av den särskilda bindningstiden. Om Enovation säger upp abonnemangstidigast på grund av Betalningsansvarigs brott mot Villkoren under den särskilda bindningstiden debiteras resterande månadsavgifter. Efter den särskilda bindningstiden löper abonnemangstidigast tills vidare i enlighet med vid var tid gällande Villkor. Om Enovation under särskild bindningstid ändrar prislistan för abonnemangstidigast eller Villkoren till nackdel för Betalningsansvarig, äger dock Betalningsansvarig rätt att säga upp abonnemangstidigast i enlighet med punkt 5.
- 6. Uppsägning**, av abonnemangstidigast från Betalningsansvarigs sida skall ske skriftligen och träder i kraft dagen efter det att uppsägningen kommit Enovation tillhanda. Även om Betalningsansvarig säger upp abonnemangstidigast innan Enovation fakturerat anslutningsavgiften och första månadsavgiften är Betalningsansvarig alltid skyldig erlägga betalning av nämnda avgifter. Om abonnemangstidigast skall gälla för viss minimitid, kan emellertid Betalningsansvarig tidigast säga upp abonnemangstidigast vid utgången av denna tid. Enovation kan säga upp Betalningsansvarigs abonnemang, eller spärra vissa tjänster, med omedelbar verkan om Betalningsansvarig eller Användaren bryter mot Villkoren eller utnyttjar mWork Kickstart på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppkommer för Enovation eller annan. Detsamma gäller om Betalningsansvarig inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, vid kreditkontroll (som Enovation har rätt att företa löpande under avtalstiden) inte visar sig kreditvärdig, inte ställer av Enovation med hänsyn till abonnemangstidigast nyttjande vid var tid begärd säkerhet för fullgörandet av sina förpliktelser enligt avtalet, eller det finns skäl att anta att Betalningsansvarig inte kommer att uppfylla sina förpliktelser enligt Villkoren. Avgifter som betalas förskottsvis återbetalas inte vid en uppsägning. Vid uppsägning från Enovations sida äger Enovation besluta att samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för alla abonnemang som finns registrerade på den Betalningsansvarige omedelbart förfaller till betalning.
- 7. Serveraccess**, Enovation tillhandahåller plats på anvisad server för mWork Kickstart med den plats och kapacitet som anses erforderligt. mWork Kickstart kommer att driftsättas på för produkten avsedd server.
- 8. Backup**, daglig backup av databas. Återställande av data vid eventuell förlust skall vara utfört inom 48 timmar efter det att fel anmälts.
- 9. Tillgänglighet**, mWork servern är normalt tillgänglig 24 timmar/dygn via Internet, med undantag för systemunderhåll. Servern övervakas kontorstid. Servicegraden för åtgärdande av driftfel som ligger innanför Enovations externa nätanslutning är två arbetsdagar (ej helger) från det att fel anmälts. För anslutningsförbindelser mellan Enovation och kundens lokaler, kan ingen garanti ges mer än motsvarande tillgänglighet som lämnas av lokal förbindelseleverantör samt Internetleverantör.

**10. Avhjälpan av fel**, kunden skall anmäla fel i tjänsten till Enovation inom skälig tid efter det att felet märkts. Enovation är skyldig att under helgfria vardagar (månd-fred) klockan 08.00 – 17.00, samt dag före helgdag 08.00 – 12.00, avhjälpa fel i tjänsten. Under övriga tider utförs avhjälpan efter särskild överenskommelse därom enligt Enovations vid var tid gällande prislista.

**E-Post.** [support@novation.se](mailto:support@novation.se)

**Fax:** +46 (0) 455 30 71 91

**Felanmälan tfn:** +46 (0) 455 30 71 94

**Tillfälliga störningar**, Enovation har rätt att vidtaga åtgärder som påverkar tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls eller drifttekniska skäl. Enovation skall utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Enovation avser att i förväg meddela kunden om planerade åtgärder som påverkar tjänsten.

**11. Support**, ingår i tjänsten första månaden därefter finns det möjlighet att teckna supportavtal för 6000kr/ år (500kr/månad) alternativt debiteras 700kr/timme (minimidebitering 15min).

**Supporttfn:** +46 (0) 455 30 71 94

**E-Post.** [support@novation.se](mailto:support@novation.se)

**Fax:** +46 (0) 455 30 71 91

**12. Äganderätt**, kunden äger all information som genereras av mWork Kickstart på systemet och kan när som helst under drifttiden begära att denna raderas från Enovations server.

**13. Sekretess**, ingendera av parterna får till tredje man utan andra partens godkännande lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter vilka är skyddade enligt lag (1990:409) om skydd för företagshemligheter i annan utsträckning än vad som erfordras för avtalets genomförande. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa blivit allmänt känd för honom på annat sätt än genom avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller även efter avtalets upphörande. Sekretessen innefattar även den information som finns och/eller produceras i produkten.